

## ABTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari penerapan aplikasi *e-system* pajak dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang berada pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal. Dan dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak, yaitu dengan adanya program *e-registration*, *e-billing*, dan *e-filling* yang bertujuan memudahkan wajib pajak dalam mendaftar, menyetor, dan menyampaikan SPT.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang populasinya adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode *incidental sampling* yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel sebanyak 43 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS.

Hasil pengujian secara hipotesis menunjukkan variabel penerapan aplikasi *e-system* pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan penerapan aplikasi *e-system* pajak yang tergolong menjadi *system e-registration*, *e-billing*, dan *e-filling* dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam melaksanakan kewajiban perpajakan secara online dengan menggunakan sistem aplikasi yang telah disediakan dan sanksi perpajakan yang telah diberlakukan dapat memberikan efek jera bagi para wajib pajak agar lebih patuh. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak timbul karena adanya penerapan aplikasi *e-system* pajak dan sanksi perpajakan yang diterapkan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal.

**Kata kunci:** Penerapan Aplikasi e-System Pajak, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of implementation of tax application of e-system and tax sanction on level of personal taxpayers' compliance of Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya. While, the system which was made by Directorate General of Taxes, namely e-registration, e-billing, and e-filling programs aimed to facilitate taxpayers in registering, depositing and submitting annual income tax return.

The research was quantitative. Moreover, the population was personal taxpayers which registered at Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya. Furthermore, the data collection technique used incidental sampling, in which its sampling was based on accidental meeting with researchers could be used as respondents. In line with, there were 43 respondents as sample. Additionally, the instrument in data collection method was questionnaire. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS.

From hypothesis testing, it concluded the implementation of tax application of e-system and tax sanction affected personal taxpayers' compliance of Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya. This meant, the implementation of tax application of e-system, which included e-registration, e-billing, and e-filling system could provide comfort and convenience in having tax obligations by online. Meanwhile, the tax sanctions which had been applied could provide deterrent effects so that the taxpayers would be more obedient. In brief, it showed level of taxpayers' compliance arose as there was implementation of tax application of e-system and tax sanction which applied at Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya.

**Keywords:** Implementation of Tax Application of e-System,, Tax Sanction, Level of Taxpayers' Compliance